

Zählerablesung und Rechnungsstellung



Für Ein- und Mehrfamilienhäuser

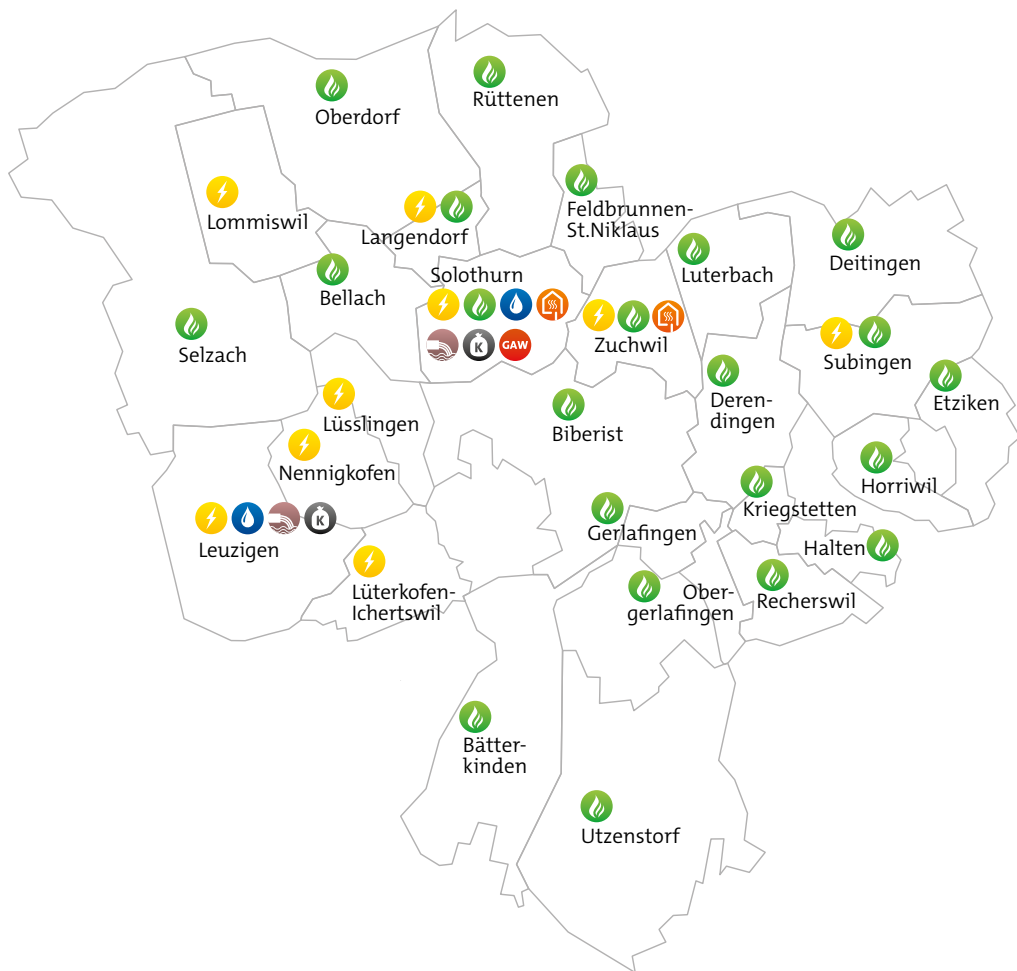
so nah – so gut

regio energie
solo thurn

Zählerablesung und Rechnungsstellung

Häufig gestellte Fragen

Was wird in meiner Gemeinde von der Regio Energie Solothurn verrechnet?



Strom



Gas



Wasser



Fernwärme



Abwasser



Kehricht



GAW-Gebühren Digitalanschluss

Wie oft lesen Sie meinen Zählerstand ab?

Einmal im Jahr lesen wir Ihre Zähler für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme ab. Dazu haben wir unser Versorgungsgebiet in zwölf Ablesekreise eingeteilt, die den Monaten des Jahres zugeordnet sind. Eine Ausnahme bilden die Gemeinden Lüterkofen-Ichertswil und Lüsslingen. Hier werden die Zählerstände nicht manuell abgelesen.

Sind Sie nicht zu Hause, wenn unsere Zählerableser vorbeikommen, bestehen folgende Möglichkeiten:

- Sie senden die Ablesekarte, die wir Ihnen in den Briefkasten legen, ausgefüllt per Post zurück.
- Sie teilen uns den Zählerstand per Mail an ablesedienst@regioenergie.ch mit.
- Sie registrieren sich in unserem Kundenportal unter okp.regioenergie.ch, um den Zählerstand zu übermitteln. Dort haben Sie Zugriff auf weitere hilfreiche Informationen und Funktionen.

Wie viele Rechnungen erhalte ich pro Jahr?

Sie erhalten alle zwei Monate, also sechsmal im Jahr, eine Rechnung von uns.

- Davon sind fünf Rechnungen Akontorechnungen. Diese orientieren sich an Ihrem Vorjahresverbrauch.
- Die sechste Rechnung basiert auf dem Zählerstand, den wir einmal pro Jahr ablesen. Sie bildet zugleich die Abrechnung mit der Differenz zwischen dem Betrag der Akontorechnungen und Ihrer effektiv verbrauchten Energie- und Wassermenge.
- Ausnahme Gemeinde Leuzigen: Die Rechnungsstellung erfolgt quartalsweise mit drei Akontorechnungen und einer Abrechnung. Die Kehrrichtgebühren werden im vierten Quartal verrechnet.
- Ausnahme Gemeinden Lüterkofen-Ichertswil und Lüsslingen: Die Abrechnung erfolgt quartalsweise anhand der effektiven Verbrauchswerte.

Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich?

Papierrechnung

Sie erhalten die Rechnung standardmässig **per Post**.

Alternativ senden wir Ihnen diese auch **per E-Mail**. Kontaktieren Sie uns hierfür unter energie@regioenergie.ch.

Lastschriftverfahren, Debit Direct

Unter www.regioenergie.ch/service-center finden Sie das Formular zum Ausfüllen und Einsenden.

E-Bill

Die Anmeldung hierfür können Sie direkt in Ihrem E-Banking-Konto vornehmen.



Haben Sie weitere Fragen? Wir sind gerne für Sie da.

Für Fragen zur Zählerablesung:

Telefon 032 626 94 58

E-Mail ablesedienst@regioenergie.ch

Für Fragen zur Rechnungsstellung:

Telefon 032 626 94 57

E-Mail energie@regioenergie.ch

Umzug geplant? Bitte nicht vergessen, uns dies im Onlinekundenportal unter **okp.regioenergie.ch** oder unter **www.regioenergie.ch/service-center** zu melden.

Hier finden Sie auch weitere Informationen rund um Zählerablesung und Rechnungsstellung.

Regio Energie Solothurn

Rötistrasse 17

Postfach

4502 Solothurn

Telefon 032 626 94 94

info@regioenergie.ch

www.regioenergie.ch