

Wer ist mit Energie dabei?

Die Regio Energie Solothurn ist ein namhafter Energie- und Wasserversorger der Region Solothurn. Wir verfügen über ein breites Angebot rund um Energie, Wasser und Dienstleistungen in den Bereichen der Gebäudetechnik. Diese Angebotsbreite ist eine der Stärken der Unternehmung.

Die Regio Energie Solothurn als Querverbundunternehmen beschäftigt 160 Mitarbeitende, darunter 14 Lernende. Zur Ergänzung unseres ICT-Teams suchen wir eine/n erfahrene/n

Sachbearbeiter/in Kundendienst Billing (m/w) 80 - 100 % Pensum

Was Sie beitragen

Sie sind zuständig für die fachlich kompetente Beantwortung von telefonischen Rechnungsauskünften wie auch von schriftlichen Kundenanfragen. Dazu gehört auch die Verarbeitung der Umzugs- und Handänderungsmeldungen sowie das Anlegen und Bewirtschaften von neuen Kundenstammdaten zur Rechnungsstellung.

Sie sind mitverantwortlich für die Richtigkeit und Aktualität der Daten. Ebenso unterstützen Sie bei der Erstellung der Energierechnungen für die Medien Strom, Erdgas, Wasser, Fernwärme und weiterer Produkte. Dies beinhaltet den Datentransfer von den Ablesungen, die Plausibilisierung der Werte, Abklärungen bei Verwaltungen / Eigentümern sowie die Buchung, den Druck und den Versand der erstellten Rechnungen.

Was Sie mitbringen

Sie verfügen über eine kaufmännische Ausbildung oder eine gleichwertige Weiterbildung mit einschlägiger Berufspraxis in den oben aufgeführten Themen, ebenso haben Sie technisches Verständnis. Erfahrung in der Bewirtschaftung von Kundendaten und deren Support ist zwingend. Kenntnisse der Fachapplikation IS-E sind von Vorteil. Sie denken vernetzt und handeln service- und prozessorientiert, sind kommunikativ und kontaktfreudig und haben ein Flair für Namen und Zahlen. Ihre Arbeitstechnik ist strukturiert und effizient.

Was Sie weiterbringt

Können wir Sie für diese interessanten und vielseitigen Aufgaben begeistern? Es erwarten Sie attraktive Anstellungsbedingungen in einer erfolgreichen Unternehmung. Dann senden Sie Ihre elektronische Bewerbung an jobs@regioenergie.ch. Bei Fragen steht Ihnen Frau Romina Bieli, HR-Fachfrau, Telefon 032 626 95 15, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Sie.

Regio Energie Solothurn
Rötistrasse 17
4502 Solothurn
Telefon 032 626 94 94
www.regioenergie.ch

so nah – so gut

regio energie
solothurn