

## Was tun bei Unstimmigkeiten?

Stellen Sie Unstimmigkeiten bei der **Akontorechnung** fest, teilen Sie uns dies innerhalb von 10 Tagen nach Zustellung mit. Eine Beschwerde gegen die Akontorechnung kann nicht gemacht werden.

Gegen die **Abrechnung** kann innert 10 Tagen bei der Regio Energie Solothurn Beschwerde erhoben werden. Die Beschwerde ist schriftlich einzureichen und zu begründen. Auf der Rechnung können Positionen aufgelistet sein, welche die Regio Energie Solothurn im Auftrag Dritter in Rechnung stellt. Sollte die Beschwerde eine solche Position, also eine Leistung von Dritten betreffen, so leiten wir diese direkt an die zuständige Stelle zur Beantwortung weiter.

Die Regio Energie Solothurn weist darauf hin, dass für die Beurteilung der Höhe der Elektrizitätsnetznutzungstarife sowie der Elektrizitätstarife die Elektrizitätskommission des Bundes (ElCom) zuständig ist. Auf Beschwerden, welche die Höhe der Elektrizitätsnetznutzungstarife und der Elektrizitätstarife betreffen, kann deshalb nicht eingetreten werden.

## Hilfreiche Informationen

**Wohnungswechsel** und Handänderungen sind uns mindestens 30 Tage zum Voraus schriftlich, per E-Mail ([energie@regioenergie.ch](mailto:energie@regioenergie.ch)) oder über das Onlineformular unter [www.regioenergie.ch/umzugsmeldung](http://www.regioenergie.ch/umzugsmeldung) zu melden. Im Unterlassungsfalle haftet der Kunde bzw. die Kundin für den Energieverbrauch bis zur Meldung.

**Kontoverbindung** für Überweisungen von ausserhalb der Schweiz:

IBAN CH71 0076 1648 4923 8200 1

BIC KBACH22



**Steigen Sie jetzt auf eBill um und bezahlen Sie die Rechnungen bequem und umweltschonend online.**

Weitere Informationen zu den Rechnungsversandarten:  
[www.regioenergie.ch/rechnungsauskunft](http://www.regioenergie.ch/rechnungsauskunft)